

Booking request (online)

Please fill in the entire document. Thank you!

Underworld € 90,-/group Art nouveau tour € 70,-/group Night watchman tour € 70,-/group

City tour € 70,-/group Mont Royal tour € 70,-/group Combined tour € 130,-/group

Possible combinations: underworld - city tour or underworld – art nouveau tour

Guided hiking tour € 15,-/person
available only in German

Guided E-Bike-Tour € 15,-/person or € 80,-/group
available only in German

Wine tasting: one glass of wine* 2,50 € p.p. no wine wine tasting 4 glasses 8,- € /p.p.
* available only in combination with underground tour

wine tasting 6 glasses 10,- € / p.p.

wine tasting 8 glasses 12,- € / p.p.

Payment: Cash Bank transfer

Preferred date*: _____ **Time*:** _____

Name of group*: _____

Contact person*: _____

Street*: _____

Post code*: _____ **City*:** _____

Mobile*: _____ **E-Mail*:** _____

Number of persons*: _____ **Language*:** _____

Disability:** Yes No

If yes, please give details: _____

* Obligatory fields

** Since many of our cellars are only accessible by stairs, we need to know beforehand if there will be any participants with walking disabilities / restrictions. Thank you!

The meeting point will be provided in the Tourist Information booklet.

We kindly ask for your personal data to fix the booking. Thank you.

Our contact details:

Tourist-Information Traben-Trarbach

Am Bahnhof 5

D 56841 Traben-Trarbach

Phone. +49 65 41 – 83 98 0

Fax +49 65 41 – 83 98 39

E-Mail: info@traben-trarbach.de

Please send the booking request either by mail or by post.

Excursions:

- **City Tour**

Duration: 1,5 hours; group price: 60 € (DE) / 70 € (EN/NL), max. 25 p./group

While walking through the city and its cozy alleyways, you will discover historical traces and will learn many things about the history and past of Traben-Trarbach. In addition, you will be able to enjoy the cultural and urban present of this beautiful town. Learn more all about the wine and the twin city of Traben-Trarbach by participating in a guided walking tour through town.

- **Excursion into Traben-Trarbach´s Underworld**

Duration: 1,5 hours; group price: 80 € (D) / 90 € (GB/NL), max. 25 p./group

An excursion into the under-ground world of Traben-Trarbach has been operating since 2009.

Traben-Trarbach was once considered to be, together with Bordeaux, the second largest wine trading city in Europe, there are large parts of the city built with partly multi-storied cellars and underground vaults up to 120 meters long. During this unique city tour, you will learn many interesting aspects about wine and the wine-making industry.

- **Mont Royal-Tour**

Duration: 1,5 hours; group price: 60 € (D) / 70 € (GB/NL), max. 25 p./group

In 1687, the French Sun King Ludwig XIV. had his master builder Vauban erect the gigantic fortress, the Mont Royal - the royal mountain on the peninsula towering high over Traben. However, by 1698, the French themselves had destroyed the fortress. In the 20th century, excavations were carried out based on the original plans stored in Parisian archives.

Taking a walking tour around the mountain top you will be able to learn more about the former fortress and its exciting past. Water-resistant clothing and shoes, as well as a flashlight are recommended.

- **Art nouveau tour – On the trail of the Belle Epoque**

Duration: 1,5 hours; group price: 60 € (D) / 70 € (GB/NL), max. 25 p./group

In Traben-Trarbach, the Berlin architect Bruno Möhring came to love the Mosel valley and became acquainted with the leading Mosel wine tradesmen. New orders soon followed and he designed many unique buildings. Today, most of them remain and in excellent condition, for example the Art Nouveau Hotel "Bellevue", Villa Huesgen and Villa Nollen along the riverside of Traben, the Ancient Bridge Gate in Trarbach, and the Julius Kayser Winery (today Buddha Museum) in Trarbach.

Learn more about the architectural treasures and exciting stories of the former European wine-trading metropolises.

- **Night Watchman Tour**

Duration: 1,5 hours; group price: 60 € (D) / 70 € (GB/NL), max. 25 p./group

Enjoy a Night Watchman Tour through the historic old town of Traben-Trarbach. The night watchman will take you on an adventurous evening tour through the city with both, a lantern and a halberd. Following the traces of the medieval times, the night time walk by night is a unique way to get to know the charming city from a different perspective.

- **Combined tour City & Underworld or Art nouveau & Underworld**

Duration: 2,5 hours; group price: 120 € (DE) / 130 € (EN/NL), max. 25 p./group
Please note in the request form which combined tour is desired.

- **Wine tasting**

Wine Tasting / 4 glasses	8,00 € per person
Wine Tasting / 6 glasses	10,00 € per person
Wine Tasting / 8 glasses	12,00 € per person

(Can be enjoyed after an Underworld Tour, or as a separate activity.)

- **Snacks**

Depending on the winemaker the price will be between 7.00 € to 10.50 €.
Detailed list can be obtained on request or as a download from the link below:
<https://www.traben-trarbach.de/en/wine-tasting.html>

- **Guided e-bike tour**

E-bike moselle valley tour

E-bike tour with our guide, Peter Storck, through the countryside from Traben-Trarbach and Bernkastel-Kues.
Listening to interesting stories and finish the tour with a nice glass of wine.

Every Friday from 10 am – 3 pm, route approx. 45 km. Price per person 15,00 € incl. 1 glass of wine.

Minimum no. participants 5, maximum no. participants 14.

Individual appointments for groups on request, price per person 15,00 €, 5-12 participants.

Participation is always at one's own responsibility and risk. Please ensure you take enough drinking water and food for the ride. A decent level of fitness is recommended.

In addition, you should have an impeccable, perfect pedelec, as well as sufficient breakdown equipment.

Please also ensure that you have adequate protective and safety equipment.
This includes a protective helmet (mandatory) and clothing appropriate to the weather conditions.

The tour can be done with either rental bikes or your own e-bike (you can get rental bikes from *Zweirad Wagner* or *Camphausen Velo* in Traben-Trarbach).

Local road traffic regulations apply.

Reservation and registration at least one day in advance is required. Tour only available in German.

- **Guided hike tour with picnic**

Our guide, Matthias Heuser, will take you on an interesting and adventurous hiking tour. The trails change every week.

Information on the hiking routes can be found at: <https://www.traben-trarbach.de/de/gefuehrte-wanderungen.html>

Every Wednesday from 10:00 am – 3:30 pm, distance approx. 12 km, altitude approx. 300 m. Price per person 15,00 €, children (8-16 years old) 10,00 € incl. picnic & wine/grape juice.

Participants minimum 2 persons, maximum 14 persons.

Individual appointments for groups on request, price per person 15,00 €, 2-14 participants.

Participation is always at one's own responsibility and risk. Please wear good and sturdy shoes and ensure you take enough drinking water for the hike. A decent level of fitness is recommended.

Reservation and registration at least one day in advance is obligatory. Only available in German.

- **Combined Tour: River Cruise (or Train) & Covered Wagon Tour**

Traben-Trarbach to Enkirch and return. Price per person 69,00 €, children (4-12 years old) 50%.

1st May – 31st October: every day except Fridays 1:00 pm – 6:10 pm. Bookable up to 3 days before departure.

Traben-Trarbach to Kröv and return. Price per person 79,00 €, children (4-12 years old) 50%.

1st May – 31st October : Saturdays 4:50 pm – 9:45 pm. Daily on request. Bookable up to 3 days before departure.

The rides will only take place with a minimum of 10 participants.. Please note that this offers are not available for stag/hen parties.

These tours are in cooperation with the travel agency Siweris. You will receive a separate booking form.

- **Bicycle – Picnic – River Cruise - & Wine Tour**

Traben-Trarbach to Bernkastel-Kues and return. Price per person 79,00 €, children (4-12 years old) 50%. Bookable up to 3 days before departure.

Daily (1st May – 31st October) from approx. 9:30 am – 5:00 pm. Duration approx. 7 - 8 hours.

River cruise from 9:50 to 11:45 am, bicycle route of 23 km. Visit to the historical wine cellars and wine-tasting at 4:00 pm.

This tour will take place with a minimum of 2 and with a maximum of 20 participants.

This tour will operate in cooperation with the travel agency Siweris. You will receive a separate booking form.

- **Canoe tour & vintner´s bread time**

From Traben-Trarbach to Kröv and return. Price per person 59,90 €, children (4-12 years old) 50%.
Bookable up to 3 days before departure.

1st April – 31st October: Thursday, Friday & Saturday 9:30 am - 2:00 pm & 2:30 pm - 7:30 pm.

This tour will take place with a maximum of 20 participants.

This tour will operate in cooperation with the travel agency Siweris. You will receive a separate booking form.

- **Hike to the “Burgruine Grevenburg” with restaurant**

About 30 minutes' walk starting at the bridge gate. We will take a break and have a meal at the restaurant “Burgschenke”. Flag raised means open, flag down means it's closed.

- **“Ikonenmuseum “ (House of Icons)** <http://www.haus-der-ikonen.de/> Phone. 0049 - 6541 – 35 39

The stateless iconographer Alexej Saweljew established and directed the unique »Living Icon Center« in Graach on the Mosel from 1976 - 1982 and in Traben-Trarbach/Kautenbach from 1983 - 1995. The Icon Center was named after him after his death in 1996 and moved to the new “Ikonenmuseum” in Trarbach in 2004, which features an expanded exhibition and displays for school children.

- **Mittelmosel-Museum** <https://www.traben-trarbach.de/de/mittelmosel-museum.html> Phone. 0049 - 6541 – 94 80

These days, the museum serves as a vivid example of the lifestyle of a typical wealthy patrician family from the 18th and 19th century, and exhibits a unique collection of furnishings not to be found in other museums in Rhineland-Palatinate. More than 20 of the exhibition rooms house the lifework of the collector and homeland artist Dr. Ernst Willem Spies. Not only do they feature precious furniture and artworks from three separate centuries, but also an extensive collection of the history of Traben-Trarbach.

- **Buddha-Museum** <http://www.buddha-museum.de/> Phone. 0049 - 6541 – 816 51 80

The 4,000 sqm exhibition space, including a 1,000 sqm roof garden and open area, is located in the old Art nouveau winery “Julius Kayser”, which was built by the Berlin architect Bruno Möhring. Here you can discover Buddhism as a type of teaching, philosophy and religion of different cultures. Many pictures, sculptures, and other pieces guide visitors through a living culture that has had an enchanting effect on many people for more than 2500 years.

- **Zeitreise-Museum** <https://www.traben-trarbach.de/de/zeitreise-museum.html> Phone. 0049 - 6541 – 814 58 66

You can immerse yourself in antiquity in the restored former ballroom of the “Haus am Stadtturm”, which was re-opened in 2017 and offers something interesting for a variety of tastes! Our manifold exhibition presents historic and iconic bicycles from the early days of the runner wheel, to unique bicycles, accompanied by anecdotes and stories. The collection of dolls, dollhouses, and antique toys was carefully restored. Furthermore,

you will discover antique trains, train stations, and rail tracks from former times. The colorful world of the 50s comes back to life in the exhibition of furniture, technology, and fashion. A lovingly restored original 50s bar is also part of the museum - a location for private and cultural events. *

- **“Alter Stadtturm Trarbach” (Old town tower)**

The historic town tower, which was restored in 2004, is by far the most impressive relic of the medieval town fortress of Trarbach. Today the tower, which originally was one story higher, serves as a viewing point. Here you can enjoy the truly magnificent views across the roofs of the twin town.

- **Climbing park Mosel “Adventure Forest”** <https://adventureforest.de/> Phone . 0049 - 6541 – 81 77 72

Classical forest (high rope) rope course with more than 200 climbing challenges across 14 courses; the first canopy trail in Europe; an outdoor climbing tower; team building area; an event tipi.

- **Mini golf** <https://www.mgctratra.de/Rund-um-die-Anlage.htm> Phone. 0049 - 6541 – 69 47

Constructed in 1955, this is the first and oldest mini golf facility in Germany. The courses are distributed across a spacious area. Its park-like design features a rich flowering flora and many old trees, making it one of the most beautiful in Germany. There are 18 different courses each with their own unique challenges. *

- **Escape Room** <https://escape-room-mosel.de/> Phone. 0049 - 6541 – 813 90 58

After a personal introduction by a game master, you will embark on an adventure of the extraordinary kind. In a custom-built and lavishly decorated room, a variety of different game scenarios for groups of 2-6 people can be found. Demonstrate both your individual detective skills and your teamwork ability, find hidden clues and solve tricky puzzles under time pressure

Those who do not solve the task within 60 minutes of time lose! The winner gains recognition and a mention in our Hall of Fame.

- **Moseltherme** <http://www.moseltherme.de/> Phone. 0049 - 6541 - 830 30

Immerse yourself in a 2000 square meter world of water and steam, as well as a sauna landscape that will inspire you. The Moseltherme is the only thermal bath in the Moselle valley. Enjoy a unique view across the vineyards of Traben-Trarbach whilst allowing your body to relax. Exercise or relax; cultivate your physical strength or rewind from everyday life. In short, the perfect place to escape from your daily routine. *

- **River cruise to Bernkastel-Kues and return** (approx. 2 hours one way)

Price: Roundtrip € 24,00 p. p. / Group from 10 persons: 10 % discount.

Bicycle can be taken along. Price per bike € 3,00.

Our general terms and conditions only apply in German!

VERMITTLUNGS- UND VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR GÄSTEFÜHRUNGEN DER TOURIST-INFORMATION TRABEN-TRARBACH

Sehr geehrte Gäste der Tourist-Information Traben-Trarbach, die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln einerseits das Rechtsverhältnis zwischen der Tourist-Information Traben-Trarbach - **nachstehend „der Gast“** - bzw. dem Auftraggeber der Gästeführung in Bezug auf die **Vermittlungstätigkeit der TI TT**, andererseits das **Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem von der TI TT vermittelten Gästeführer**. Sie werden, soweit rechtswirksam einbezogen, Inhalt des **Dienstleistungsvertrags**, der im Falle ihrer Buchung zwischen Ihnen bzw. dem Auftraggeber und dem Gästeführer zu Stande kommt. **Lesen Sie bitte diese Bedingungen vor Ihrer Buchung aufmerksam durch.**

Stellung der TI TT und des Gästeführers; anzuwendende Rechtsvorschriften

- 1.1.** Der Gästeführer erbringt die ausgeschriebenen vertraglichen Leistungen als unmittelbarer Vertragspartner des Gastes bzw. des Auftraggebers als selbstständiger Dienstleister. Die **TI TT** ist **ausschließlich Vermittler** des Vertrages zwischen dem Gast, bzw. dem Auftraggeber der Führung und dem ausführenden Gästeführer.
- 1.2.** Die **TI TT haftet daher nicht** für Leistungen, Leistungsmängel, Personen- oder Sachschäden im Zusammenhang mit der Führung. Dies gilt nicht, soweit die Gästeführung vertraglich vereinbarte Leistung einer Pauschalreise oder eines sonstigen Angebots ist, bei der die **TI TT** unmittelbarer Vertragspartner des Gastes, bzw. des Auftraggebers ist. Eine etwaige Haftung der **TI TT** aus dem Vermittlungsverhältnis bleibt unberührt.
- 1.3.** Auf das Rechtsverhältnis **zwischen dem Gästeführer und dem Gast**, bzw. dem Auftraggeber der Führung finden in erster Linie die mit dem Gästeführer, bzw. der **TI TT** als dessen Vertreter getroffenen Vereinbarungen, ergänzend diese Vermittlungs- und Vertragsbedingungen, hilfsweise die gesetzlichen Vorschriften über den **Dienstvertrag §§ 611 ff. BGB Anwendung**. Auf das Vermittlungsverhältnis mit der **TI TT** finden in erster Linie die mit der **TI TT** getroffenen Vereinbarungen, sodann die Bestimmungen über die Vermittlungstätigkeit der **TI TT** in den vorliegenden Vertragsbedingungen und hilfsweise die gesetzlichen Vorschriften des § 675 BGB über die entgeltliche Geschäftsbesorgung Anwendung.
- 1.4.** Soweit in zwingenden internationalen oder europarechtlichen Vorschriften, die auf das Rechtsverhältnis mit dem Gästeführer bzw. die Vermittlungstätigkeit der **TI TT** anzuwenden sind, nichts anderes zu Gunsten des Gastes bzw. des Auftraggebers bestimmt ist, findet auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis mit dem Gästeführer und der **TI TT** **ausschließlich deutsches Recht Anwendung**.

2. Vertragsschluss, Stellung eines Gruppenauftraggebers

- 2.1.** Für **alle nachstehend aufgeführten Buchungswege** gilt:
- 2.2.** Erfolgt die Buchung durch einen in diesen Bedingungen als "Auftraggeber" bezeichneten Dritten, also eine Institution oder ein Unternehmen (Privatgruppe, Volkshochschule, Schulklasse, Verein, Reiseveranstalter, Incentive- oder Event-Agentur, Reisebüro) so ist dieser als **alleiniger Auftraggeber Vertragspartner der TI TT** im Rahmen des Vermittlungsvertrages, bzw. des Gästeführers im Rahmen des Dienstleistungsvertrages, soweit er nach den getroffenen Vereinbarungen nicht ausdrücklich als rechtsgeschäftlicher Vertreter der späteren Teilnehmer auftritt. **Den Auftraggeber trifft in diesem Fall die volle Zahlungspflicht bezüglich der vereinbarten Vergütung oder sonstiger vertraglicher Zahlungsansprüche.**
- 2.3.** Die **TI TT** weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Ziff. 9 BGB) bei Verträgen über Gästeführungen als Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, sowie Rundfunk und Telemedien) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht sondern lediglich die gesetzlichen Regelungen über die Nichtinanspruchnahme von Dienstleistungen (§ 611 ff., 615 BGB) gelten (siehe hierzu auch Ziff. 6. und 7. dieser Vertragsbedingungen). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag nicht im Fernabsatz, jedoch außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.
- 2.4.** Die Buchungsperson hat für alle vertraglichen Verpflichtungen anderer Teilnehmer an der Führung, für die sie die Buchung als deren Vertreter vornimmt, wie für ihre eigenen vertraglichen Verpflichtungen einzustehen, soweit sie eine solche Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
- 2.5.** Für **Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per Fax oder per Email** erfolgen, gilt:
 - a)** Mit seiner **Buchung** bietet der Gast, bzw. der Auftraggeber dem jeweiligen Gästeführer, dieser vertreten durch die **TI TT** als rechtsgeschäftlicher Vertreter, den **Abschluss eines Dienstleistungsvertrages** auf der Grundlage der Leistungsbeschreibung für die jeweilige Führung und dieser Vertragsbedingungen **verbindlich an** und erteilt gleichzeitig der **TI TT** den entsprechenden Vermittlungsauftrag..
 - b)** Der Dienstvertrag über die Gästeführung kommt durch die **Buchungsbestätigung** zustande, welche die **TI TT** als Vertreter des Gästeführers vornimmt. **Sie bedarf keiner bestimmten Form.** Im Regelfall wird die **TI TT**, ausgenommen bei sehr kurzfristigen Buchungen, dem Gast, bzw. dem Auftraggeber jedoch eine **schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung übermitteln**. Bei verbindlichen telefonischen Buchungen ist die Rechtswirksamkeit des Vertrages **unabhängig** vom Zugang der schriftlichen Ausfertigung der Buchungsbestätigung und einer etwa vereinbarten Vorauszahlung. Leistungen, Ersetzungsvorbehalt; abweichende Vereinbarungen; Änderung wesentlicher Leistungen; Dauer von Führungen; Witterungsverhältnisse
- 2.6.** Die geschuldete Leistung des Gästeführers besteht aus der Durchführung der Gästeführung entsprechend der Leistungsbeschreibung und den zusätzlich getroffenen Vereinbarungen.
- 2.7.** Soweit etwas anderes **nicht ausdrücklich vereinbart ist**, ist die Durchführung der Gästeführung **nicht durch einen bestimmten Gästeführer geschuldet**. Vielmehr obliegt die Auswahl des jeweiligen Gästeführers nach Maßgabe der erforderlichen Qualifikation der **TI TT**.

- 2.8.** Auch im Falle der Benennung oder ausdrücklichen Vereinbarung eines bestimmten Gästeführers bleibt es vorbehalten, diesen **im Falle eines zwingenden Verhinderungsgrundes** (insbesondere wegen Krankheit) durch einen anderen, geeigneten und qualifizierten Gästeführer **zu ersetzen**.
- 2.9.** Der Umfang der geschuldeten Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und den zusätzlich getroffenen Vereinbarungen. Auskünfte und Zusicherungen Dritter oder Vereinbarungen mit diesen (insbesondere Reisebüros, Beherbergungsbetriebe, Beförderungsunternehmen, Restaurationsbetriebe, Museen oder sonstigen Besichtigungsstätten) zum Umfang der vertraglichen Leistungen, die im Widerspruch zu Leistungsbeschreibung oder den mit der **TI TT** und/oder dem Gästeführer getroffenen Vereinbarungen stehen, sind für die **TI TT** und den Gästeführer nicht verbindlich.
- 2.10.** **Änderungen oder Ergänzungen der vertraglich ausgeschriebenen Leistungen** bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung mit der **TI TT** oder dem Gästeführer, für die aus Beweisgründen dringend die Textform empfohlen wird.
- 2.11.** **Änderungen wesentlicher Leistungen**, die von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages abweichen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden (insbesondere auch Änderungen im zeitlichen Ablauf der Führung) und vom Gästeführer nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, **sind gestattet**, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Führung nicht beeinträchtigen. Etwaige Gewährleistungsansprüche des Gastes bzw. des Auftraggebers im Falle solcher Änderungen wesentlicher Leistungen bleiben unberührt.
- 2.12.** **Angaben zur Dauer von Führungen sind Circa-Angaben.**
- 2.13.** Für Witterungsverhältnisse und deren Auswirkungen auf vereinbarte Führungen gilt:
 - a)** Soweit im Einzelfall nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, **finden die vereinbarten Führungen bei jedem Wetter statt.**
 - b)** Witterungsgründe berechtigen demnach den Gast, bzw. den Auftraggeber nicht zum kostenlosen Rücktritt bzw. zur Kündigung bezüglich des Vertrages mit dem Gästeführer. Dies gilt nur dann nicht, wenn durch die Witterungsverhältnisse Körper, Gesundheit oder Eigentum des Gastes bzw. der Teilnehmer des Auftraggebers an der Führung so erheblich beeinträchtigt werden, dass die Durchführung für den Gast bzw. den Auftraggeber und seine Teilnehmer objektiv unzumutbar ist.
 - c)** Liegen solche Verhältnisse bei Führungsbeginn vor oder sind vor dem Führungsbeginn für dessen vereinbarten Zeitpunkt objektiv zu erwarten, so bleibt es sowohl dem Gast bzw. dem Auftraggeber und dem Gästeführer bzw. der **TI TT** als dessen Vertreter vorbehalten, den Vertrag über die Gästeführung ordentlich oder außerordentlich zu kündigen.
 - d)** Im Falle einer solchen Kündigung durch den Gästeführer bzw. die **TI TT** als dessen Vertreter bestehen keine Ansprüche des Gastes bzw. des Auftraggebers auf Erstattung von Kosten, insbesondere Reise- und Übernachtungskosten, es sei denn, dass diesbezüglich vertragliche oder gesetzliche Ansprüche des Gastes bzw. des Auftraggebers auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz begründet sind.
- 2.14.** **Sollten Teilnehmer durch unangemessenes Verhalten die Führung stören, ist der Gästeführer dazu berechtigt, die Führung vorzeitig abzubrechen.**

3. Preise und Zahlung

- 3.1.** Die vereinbarten Preise schließen die Durchführung der Gästeführung und zusätzlich ausgeschriebener oder vereinbarter Leistungen ein.
- 3.2.** **Eintrittsgelder, Verpflegungskosten sowie Beförderungskosten mit öffentlichen und privaten Verkehrsmitteln, Stadtpläne, Prospekte, Museumsführer, Kosten von Führungen** innerhalb von dem im Rahmen der Gästeführungen besuchten Sehenswürdigkeiten sind **nur dann** im vereinbarten Preis eingeschlossen, wenn sie unter den Leistungen der Gästeführung ausdrücklich **aufgeführt oder zusätzlich vereinbart sind**.
- 3.4.** Soweit nichts anderes, insbesondere im Hinblick auf eine Anzahlung, vereinbart ist, ist die vereinbarte Vergütung **mit Beginn der Gästeführung in bar zahlungsfällig**. Schecks oder Kreditkarten werden nicht akzeptiert. Die **Bezahlung mit Vouchern (Berechtigungsgutscheinen)** ist nur dann möglich, wenn diese **von der TI TT ausgestellt** und für die jeweilige Führung gültig sind. Von Dritten ausgestellte Voucher sind **nur bei einer entsprechenden ausdrücklichen Vereinbarung** mit der **TI TT** gültig. Soweit dies im Einzelfall ausdrücklich mit der **TI TT** oder dem Gästeführer vereinbart ist, kann eine Bezahlung gegen Rechnungsstellung nach Durchführung der Gästeführung erfolgen. In diesem Fall ist der Rechnungsbetrag sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig und an die **TI TT** zu bezahlen.
- 3.5.** Ist der Gästeführer zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage und besteht seitens des Gastes bzw. des Auftraggebers gegenüber dem Gästeführer bzw. der **TI TT** kein gesetzliches oder vertragliches Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht, sind der Gästeführer bzw. die **TI TT** als dessen Vertreter, soweit vereinbarte Zahlungen trotz Mahnung mit angemessener Fristsetzung nicht innerhalb der vereinbarten Fälligkeitszeitpunkt gezahlt werden, berechtigt, vom Dienstvertrag über die Gästeführung bzw. dem Vermittlungsvertrag zurückzutreten und den Gast bzw. den Auftraggeber mit Rücktrittskosten entsprechend Ziff. 7 dieser Bedingungen zu belasten.

4. Umbuchungen; Änderungen der Rechnungsanschrift

4.1. Ein Anspruch des Gastes bzw. des Auftraggebers nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich **des Termins der Führung, die Uhrzeit, des Ausgangs- bzw. Abfahrortes und des Zielortes der Führung (Umbuchung) besteht nicht.** Wird auf Wunsch des Gastes bzw. des Auftraggebers dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann die **TI TT** bis 6 Werktage vor Führungsbeginn ein Umbuchungsentgelt erheben. Soweit vor der Zusage der Umbuchung nichts anderes im Einzelfall vereinbart ist, beträgt das Umbuchungsentgelt **€ 5,- pro Umbuchungsvorgang.** Dem Gast bzw. dem Auftraggeber bleibt es vorbehalten der **TI TT** nachzuweisen, dass die ihr durch die Vornahme der Umbuchung entstandenen Kosten wesentlich geringer sind, als das vereinbarte Umbuchungsentgelt. In diesem Fall haben der Gast bzw. der Auftraggeber nur die geringeren Kosten zu bezahlen.

4.2. Umbuchungswünsche des Kunden, die später als 6 Tage vor Führungsbeginn erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Dienstleistungsvertrag mit dem Gästeführer gemäß Ziffer 7. dieser Bedingungen und gleichzeitiger Neubuchung durchgeführt werden.

4.3. Die vorstehenden Regelungen gelten nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

4.4. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend einer Änderung der Rechnungsanschrift, für die ein Bearbeitungsentgelt von € 5,- pro Änderungsvorgang erhoben wird.

5. Nichtinanspruchnahme von Leistungen

5.1. Nehmen der Gast, bzw. der Auftraggeber die vereinbarten Leistungen, ohne dass dies vom Gästeführer oder der **TI TT** zu vertreten ist, **insbesondere durch Nichtanreise bzw. Nichtantritt der Führung ohne Kündigung des Vertrages,** ganz oder teilweise nicht in Anspruch, obwohl der Gästeführer zur Leistungserbringung bereit und in der Lage ist, so besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.**

5.2. Für die vereinbarte Vergütung gilt die **gesetzliche Regelung (§ 615 S. 1 und 2 BGB):**

a) Die vereinbarte Vergütung **ist zu bezahlen,** ohne dass ein Anspruch auf Nachholung der Gästeführung besteht

b) Der Gästeführer hat sich jedoch auf die Vergütung ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen sowie eine Vergütung, die er durch eine anderweitige Verwendung der vereinbarten Dienstleistungen erlangt oder zu erlangen böswillig unterlässt.

6. Kündigung und Rücktritt durch den Gast, bzw. den Auftraggeber

6.1. Der Gast, bzw. der Auftraggeber können den Vertrag mit dem Gästeführer nach Vertragsabschluss **bis zum 6. Tag vor dem vereinbarten Leistungsbeginn kostenfrei kündigen.** Die Kündigung bedarf keiner bestimmten Form. Eine Kündigung in Textform wird jedoch **dringend empfohlen.**

6.2. Bei einer Kündigung durch den Gast bzw. den Auftraggeber, die **vom 5. bis zum 3. Werktag vor Führungsbeginn erfolgt,** wird seitens der **TI TT** ein Bearbeitungsentgelt i.H.v. 20% des vereinbarten Gesamtpreises der Führung berechnet, welches auch entsprechende Ansprüche des Gästeführers im Zusammenhang mit der Kündigung des Dienstvertrages mit diesem abgilt. Dem Gast bzw. dem Auftraggeber bleibt es vorbehalten, dem Gästeführer bzw. der **TI TT** nachzuweisen, dass diesen kein oder ein wesentlich geringerer Ausfall bzw. Kosten entstanden sind. In diesem Fall haben der Gast bzw. der Auftraggeber nur die jeweils geringeren Aufwendungen bzw. Kosten zu ersetzen.

6.3. Bei einer Kündigung **später als 3 Werktage vor Führungsbeginn und am Tag der Führung selbst** wird die **volle vereinbarte Vergütung zahlungsfällig.** Der Gästeführer hat sich jedoch auf die Vergütung ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen sowie eine Vergütung, die er durch eine anderweitige Verwendung der vereinbarten Dienstleistungen erlangt oder zu erlangen böswillig unterlässt. Ersparte Aufwendungen in Bezug auf Zusatzleistungen zur Führung, insbesondere den Kosten eines Bustransports, Verpflegung, Getränke, Eintrittsgelder usw. sind jedoch vom Gästeführer bzw. der **TI TT** an den Gast bzw. den Auftraggeber nur insoweit zu erstatten, als gegenüber den jeweiligen Leistungsträgern eine gesetzliche oder vertragliche Anspruch auf Erstattung bzw. Rückvergütung besteht und von diesen auch tatsächlich erlangt werden kann.

6.4. Für die vorstehenden Fristen ist der **Zugang der Kündigungserklärung des Gastes bzw. des Auftraggebers bei der TI TT zu deren veröffentlichten und/oder mitgeteilten Geschäftszeiten** maßgeblich. Kündigungserklärungen sind **ausschließlich** an die **TI TT** als Vertreter des Gästeführers zu richten.

6.5. Durch die vorstehenden Kündigungsregelungen bleiben gesetzliche oder vertragliche Kündigungsrechte des Gastes bzw. des Auftraggebers im Falle von Mängeln der Dienstleistungen des Gästeführers bzw. der Vermittlungsleistungen der **TI TT** sowie sonstige gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unberührt.

7. Haftung des Gästeführers und der TI TT; Versicherungen

7.1. Für die Haftung der **TI TT** wird auf **Ziff. 1.2** diesen Bedingungen verwiesen.

7.2. Eine **Haftung des Gästeführers** für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Gastes bzw. Auftraggebers resultieren, **ist ausgeschlossen,** soweit ein Schaden vom Gästeführer nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurde.

7.3. Der **Gästeführer haftet nicht** für Leistungen, Maßnahmen oder Unterlassungen von Pflegebetrieben, Einrichtungen, Trägern von Sehenswürdigkeiten oder sonstigen Angeboten, die im Rahmen der Führung besucht werden, es sei denn, dass für die Entstehung des Schadens eine schuldhaftige Pflichtverletzung des Gästeführers ursächlich oder mitursächlich war.

7.4. Die vereinbarten vertraglichen Leistungen enthalten Versicherungen zu Gunsten des Gastes bzw. des Auftraggebers **nur dann, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist. Dem Gast, bzw. dem Auftraggeber wird der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung ausdrücklich empfohlen.**

8. Führungszeiten, Pflichten des Gastes bzw. des Auftraggebers

8.1. Der Gast, bzw. der Auftraggeber sind verpflichtet, bei der Buchung oder rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin der Führung **eine Mobilfunknummer anzugeben,** unter der mit ihnen im Falle außergewöhnlicher Ereignisse Kontakt aufgenommen werden kann. Die **TI TT** wird dem Gast, bzw. einer benannten Personen im Regelfall ebenfalls eine entsprechende **Mobilfunknummer des ausführenden Gästeführers mitteilen.**

8.2. **Vereinbarte Führungszeiten sind pünktlich einzuhalten.** Sollte sich der Gast verspäten, so ist er verpflichtet, diese Verspätung dem Gästeführer **spätestens bis zum Zeitpunkt des vereinbarten Beginns der Führung mitzuteilen** und den voraussichtlichen Zeitpunkt des verspäteten Eintreffens zu benennen. Der Gästeführer kann **einen verspäteten Beginn der Führung ablehnen,** wenn die Verschiebung objektiv unmöglich oder unzumutbar ist, insbesondere wenn dadurch Folgeführungen oder anderweitige zwingende geschäftliche oder private Termine des Gästeführers nicht eingehalten werden können. **Verschiebungen von mehr als 15 Minuten berechtigen den Gästeführer generell zur Absage der Führung. In diesem Fall gilt für den Vergütungsanspruch des Gästeführers die Regelung in Ziff. 6 dieser Bedingungen entsprechend.**

8.3. Der Gast, bzw. der Beauftragte des Gruppenauftraggebers sind verpflichtet, **etwaige Mängel der Führung und der vereinbarten Leistungen sofort gegenüber dem Gästeführer anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen.** Etwaige sich aus mangelhaften oder unvollständigen Leistungen des Gästeführers ergebenden Ansprüche entfallen nur dann nicht, wenn diese Rüge unverschuldet unterbleibt.

8.4. Zu einem **Abbruch, bzw. einer Kündigung der Führung nach Beginn der Führung** sind der Gast, bzw. der Auftraggeber nur dann berechtigt, wenn die Leistung des Gästeführers erheblich mangelhaft ist und diese Mängel trotz entsprechender Mängelrüge nicht abgestellt werden. **Im Falle eines nicht gerechtfertigten Abbruchs, bzw. einer Kündigung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.** Gewährleistungsansprüche des Gastes bzw. des Auftraggebers im Falle einer mangelhaften Durchführung der Gästeführung bleiben hiervon unberührt.

9. Verbraucherstreitbeilegung; Gerichtsstand

9.1. Die **TI TT** weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, sie selbst und die Gästeführer nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen, soweit in Printmedien oder Internetauftritten der **TI TT** oder der Gästeführer nichts anderes angegeben ist. Sofern die Teilnahme an einer Einrichtung zur Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Vertrags- und Vermittlungsbedingungen für die **TI TT** oder die Gästeführer verpflichtend würde, informieren die **TI TT** oder der Gästeführer den Gast hierüber in geeigneter Form. Die **TI TT** weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

9.2. Soweit eine vollständige **Bezahlung vor Ort** an den Gästeführer bzw. die **TI TT** vereinbart ist, ist **Erfüllungsort und Gerichtsstand der Ort der Gästeführung.**

9.3. Der Gast, bzw. der Auftraggeber können Klagen gegen den Gästeführer, bzw. die **TI TT nur an deren allgemeinen Gerichtsstand erheben.**

9.4. Für Klagen des Gästeführers, bzw. der **TI TT** gegen den Gast, bzw. den Auftraggeber ist der allgemeine Gerichtsstand des Gastes, bzw. des Auftraggebers maßgeblich. Ist der Auftraggeber Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen oder privaten Rechts oder haben der Gast, bzw. der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist **ausschließlicher Gerichtsstand** für Klagen des Gästeführers, bzw. der **TI TT** deren Wohn- bzw. Geschäftssitz.

© Urheberrechtlich geschützt; Noll & Hütten Rechtsanwälte, Stuttgart | München 2006-2021

Vermittlerin der Gästeführungen ist:
Tourist-Information Traben-Trarbach
Rechtsträger: Stadt Traben-Trarbach
Am Bahnhof 5
56841 Traben-Trarbach
Tel.: 0 65 41 / 83 98-0
Fax: 0 65 41 / 83 98-39
info@traben-trarbach.de